



LAND ROVER RANGE ROVER DISCOVERY
CZĘŚCI SERWIS PORADY

LAND SERWIS
PIOTR KOWAL
ul. Jedyńska 26
32-020 Wieliczka
tel.(012) 410-74-10 do 12
fax. (012) 410-74-16
e-mail: biuro@lr.pl
www.lr.pl

BRITISH GARAGE

Regulamin gwarancji i reklamacji

1. Na wszystkie zakupione towary obowiązują gwarancje poszczególnych producentów lub importerów.
2. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych lub elementów zużytych w wyniku niewłaściwej eksploatacji lub nieumiejętnego montażu.
3. W przypadku towarów wadliwych, uszkodzonych fabrycznie bądź niekompletnych gwarantujemy ich wymianę na towar wolny od wad, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
4. Do wszystkich zgłaszanych reklamacji należy dołączyć dokładnie wypełniony druk reklamacyjny (dostępny do ściągnięcia na stronie sklepu) oraz kopię faktury zakupu towaru bądź oryginał paragonu oraz podpisany regulamin GWARANCJI i REKLAMACJI.
Reklamacje nie będą rozpatrywane bez kompletu dokumentów.
5. Gwarancją nie są objęte części zamienne, które:
 - a) nie zostały zamontowane w samochodzie klienta przez serwis autoryzowany lub warsztat rekomendowany;
 - b) zostały zamontowane w samochodzie biorącym udział w imprezach sportowych, rajdach, itp.;
 - c) zostały zamontowane w samochodzie, który ma przełożoną kierownicę z prawej na lewą stronę (wg numeru VIN).
6. Nie podlegają zwrotowi:
 - a) części elektryczne oraz elektroniczne (roszczeniom reklamacyjnym podlegają tylko i wyłącznie części elektryczne oraz elektroniczne zamontowane we wskazanych warsztatach współpracujących)
 - b) części zakupione na specjalne zamówienie.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia sprzętu z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa klient.

Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę.

Prawidłowe wypełnienie formularza gwarancyjnego umożliwi rozpatrzenie reklamacji w przeciągu jednego dnia roboczego. Jeśli reklamowany towar jest na magazynie w Wieliczce, nowy element zostanie wysłany niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku reklamacyjnego.

Przypominamy, że koszty przesyłki reklamowanych części są po stronie kupującego. Zwroty reklamacyjne przesłane za pobraniem będą zwracane do nadawcy.

Oświadczam, iż zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego treść.

Podpis, data

.....